

*Инструкция*  
*по работе с электронным сервисом СИР УР*  
*«МЧС.0001. Справка, подтверждающая факт*  
*возникновения пожара в отношении*  
*определенного вида объекта пожара»*

# Содержание

<b>1. СОКРАЩЕНИЯ .....</b>	<b>3</b>
<b>2. НАЗНАЧЕНИЕ .....</b>	<b>3</b>
<b>3. УЧАСТНИКИ .....</b>	<b>3</b>
<b>4. ОТКРЫТИЕ МАСТЕРА ДЕЙСТВИЙ ЭЛЕКТРОННОГО СЕРВИСА СИР УР .....</b>	<b>4</b>
<b>5. ЗАПОЛНЕНИЕ ЭТАПОВ МАСТЕРА ДЕЙСТВИЙ ЭЛЕКТРОННОГО СЕРВИСА СИР УР .....</b>	<b>7</b>
5.1. ЗАПОЛНЕНИЕ ПАРАМЕТРОВ ЗАПРОСА .....	7
5.2. ПРОВЕРКА СВОДНЫХ ДАННЫХ.....	9
5.3. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП МАСТЕРА ДЕЙСТВИЙ .....	10
<b>6. ПОЛУЧЕНИЕ ОТВЕТА ОТ ЭЛЕКТРОННОГО СЕРВИСА СИР УР .....</b>	<b>11</b>
<b>7. РАБОТА С ОТЧЕТАМИ .....</b>	<b>12</b>
<b>8. ОБРАБОТКА ОШИБОК.....</b>	<b>15</b>

## 1. Сокращения

**ЕС МЭВ УР** – государственная информационная система Удмуртской Республики «Единая система, обеспечивающая межведомственное электронное взаимодействие в Удмуртской Республике» (в соответствии с постановлением Правительства Удмуртской Республики от 04.04.2019 № 133 «О государственной информационной системе Удмуртской Республики «Единая система, обеспечивающая межведомственное электронное взаимодействие в Удмуртской Республике»).

**МЧС России** – Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий.

**СИР УР** – подсистема «Система исполнения регламентов Удмуртской Республики» ЕС МЭВ УР.

**СМЭВ** – единая система межведомственного электронного взаимодействия (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 08.09.2010 № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия»).

**ФОИВ** – федеральный орган исполнительной власти;

**РФ** – Российская Федерация.

## 2. Назначение

Данная инструкция описывает порядок отправки запросов на получение справки, подтверждающей факт возникновения пожара, в МЧС России.

## 3. Участники

**Специалист** – сотрудник органа власти/учреждения, отправляющий межведомственные запросы посредством СИР УР на получение справки, подтверждающей факт возникновения пожара в отношении определенного вида объекта пожара, в МЧС России.

## 4. Открытие мастера действий электронного сервиса СИР УР

4.1. Для того, чтобы инициировать запрос к федеральному сервису, **специалист**:

- при работе в **desktop**-клиенте СИР УР нажимает кнопку «Быстрый запуск» на панели инструментов в проводнике системы DIRECTUM;
- при работе в **web**-клиенте СИР УР нажимает кнопку «Запустить» на панели инструментов в проводнике системы DIRECTUM (порядок доступа в web-клиент СИР УР описан в п.4.3 настоящей инструкции).

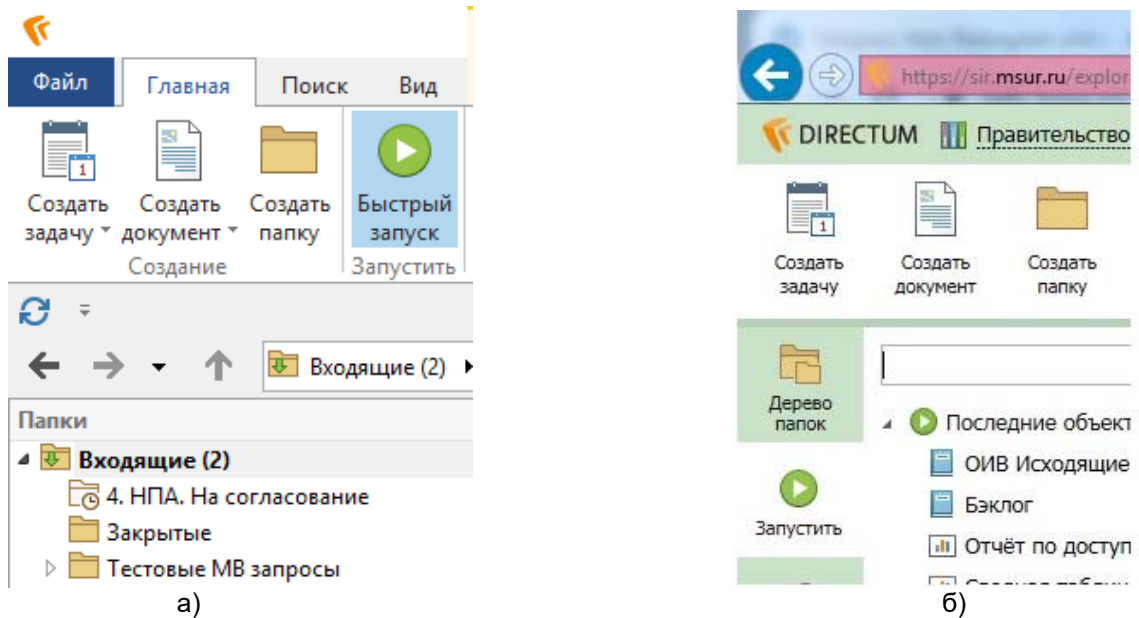
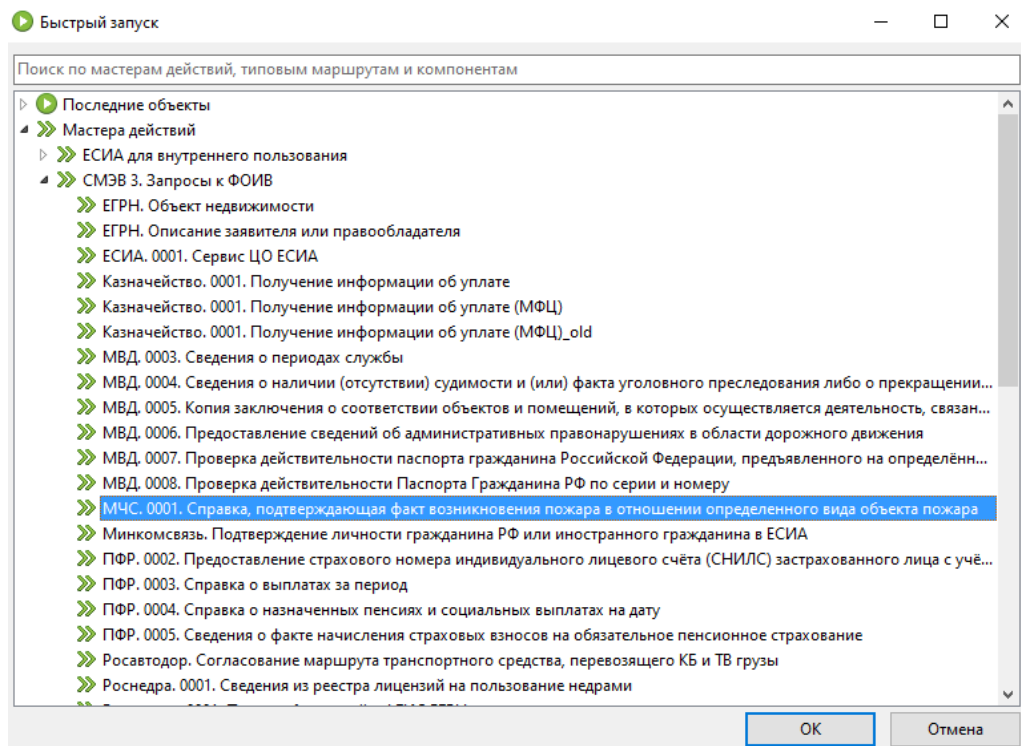
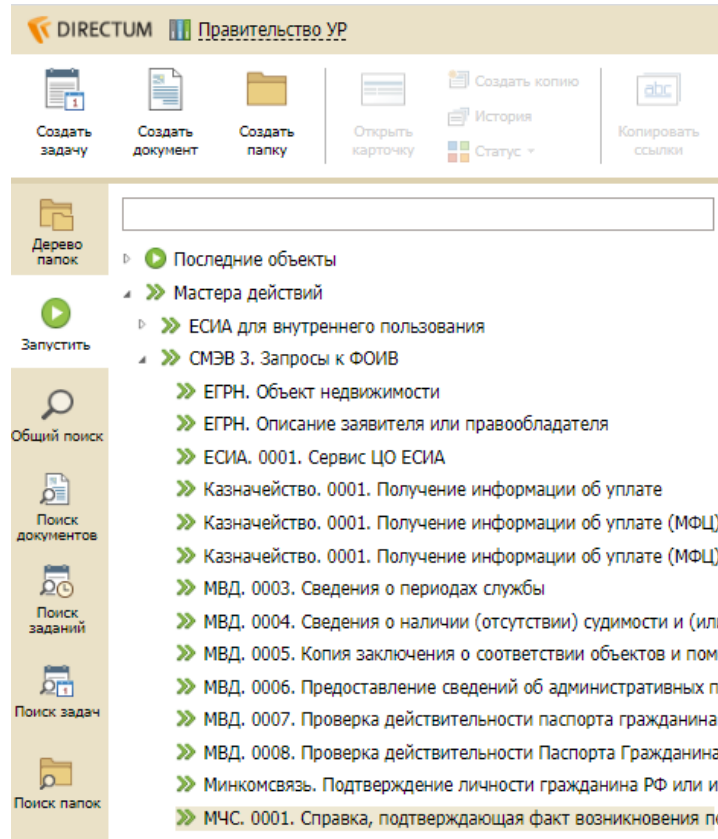


Рисунок 1. Панель инструментов системы DIRECTUM:  
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

4.2. В открывшемся списке доступных объектов **специалист** выбирает последовательно группу «Мастера действий», группу мастеров действий «СМЭВ 3. Запросы к ФОИВ» и мастер действий «МЧС. 0001. Справка, подтверждающая факт возникновения пожара в отношении определенного вида объекта пожара».



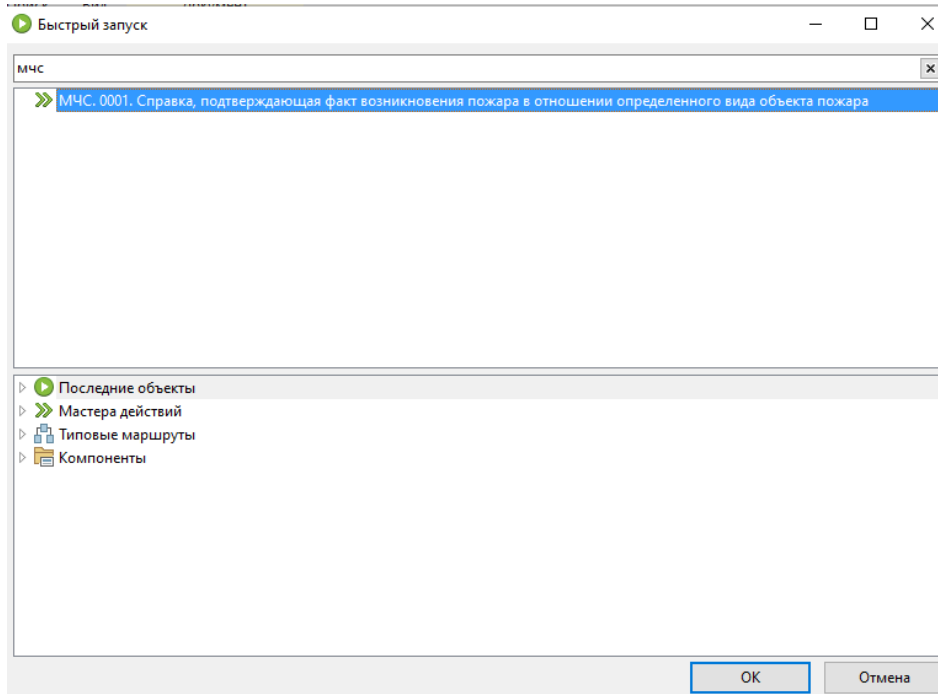
а)



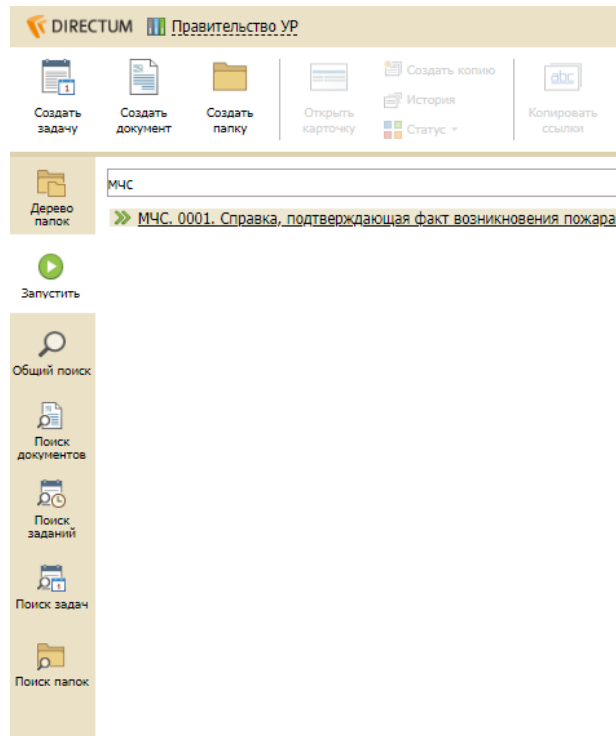
б)

Рисунок 2. Окно со списком доступных объектов:  
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

Либо **специалист** в строке поиска открывшегося окна начинает вводить часть наименования мастера действий, после этого система отфильтрует компоненты автоматически.



а)



б)

Рисунок 3. Окно поиска по ключевому слову:  
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

4.3. Для входа в проводник web-клиента СИР УР **специалисту** необходимо ввести в адресной строке браузера адрес сервера web-доступа <https://sir.msur.ru/>. После того как соединение с сервером web-доступа будет установлено, браузер откроет страницу входа в систему:

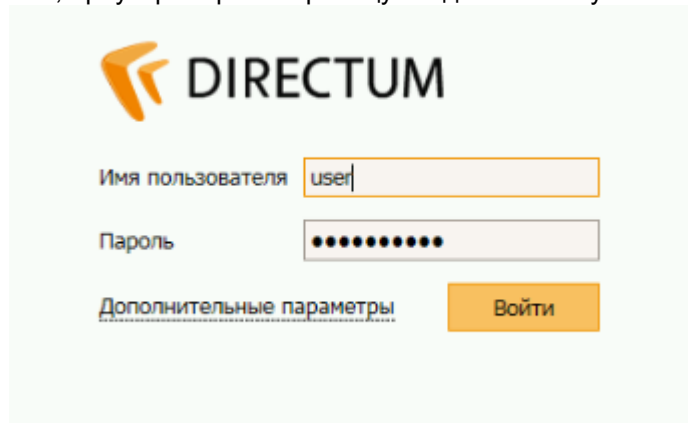


Рисунок 4. Окно авторизации в web-клиенте СИР УР

В открывшемся окне специалист вводит данные для запуска системы:

- *Windows-аутентификация* – признак, который устанавливается, если для входа используется учетная запись Windows;
- *Пользователь* – логин **специалиста** для входа в систему, выданный при регистрации в системе;
- *Пароль* – пароль **специалиста** для входа в систему.

**Примечание.** Корректная работа механизмов подписания запросов гарантируется только в браузере Internet Explorer не ниже версии 10.0. Кроме того в настройках браузера должно быть разрешено выполнение сценариев ActiveX.

## 5. Заполнение этапов мастера действий электронного сервиса СИР УР

### 5.1. Заполнение параметров запроса

На первом этапе мастера действий **специалист** указывает основные параметры запроса:

» МЧС. 0001. Справка, подтверждающая факт возникновения пожара в отношении определенного вида объекта пожара — □ ×

**Данные запроса**  
Введите сведения о происшествии

Сервис предназначен для получения справки, подтверждающей факт возникновения пожара в отношении определенного вида объекта пожара. Подробное описание работы с сервисом см. в [Инструкция МЧС. 0001. Справка, подтверждающая факт возникновения пожара в отношении определенного вида объекта пожара](#)

\*Дата происшествия: 20.11.2020 ...

\*Субъект РФ: Удмуртская Республика ... ⓘ

\*Район: Район ⓘ

\*Город: Город ⓘ

\*Населённый пункт: Населенный пункт ⓘ

\*Улица: Улица ⓘ

\*Дом: 1а ⓘ

\*Корпус: 2б ⓘ

\*Строение: 3в ⓘ

\*Квартира: 4г ⓘ

Выполняется операция

< Назад    Далее >    Готово    Отмена

а)

**Данные запроса**

Введите сведения о происшествии

Сервис предназначен для получения справки, подтверждающей факт возникновения пожара в отношении определенного вида объекта пожара. Подробное описание работы с сервисом см. в [Инструкция МЧС. 0001. Справка, подтверждающая факт возникновения пожара в отношении определенного вида объекта пожара](#)

\*Дата происшествия: 20.11.2020 ⓘ

\*Субъект РФ: Удмуртская Республика ⓘ

\*Район: Район ⓘ

\*Город: Город ⓘ

\*Населённый пункт: Населенный пункт ⓘ

\*Улица: Улица ⓘ

\*Дом: 1а ⓘ

\*Корпус: 2б ⓘ

\*Строение: 3в ⓘ

\*Квартира: 4г ⓘ

< Назад    **Далее >**    Готово    Отмена

б)

Рисунок 5. Заполнение параметров запроса:  
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

- \*<sup>1</sup>*Дата происшествия* – дата произошедшего пожара (значение выбирается из «встроенного» календаря или заполняется вручную);
- \**Субъект РФ* – название субъекта Российской Федерации, где находится объект возникновения пожара (выбирается из «встроенного» справочника СИР УР);
- \**Район* – название района, где находится объект возникновения пожара (в случае отсутствия рекомендуется указывать значение «-» или «отсутствует»);
- \**Город* – название города, в котором находится объект возникновения пожара (в случае отсутствия рекомендуется указывать значение «-» или «отсутствует»);
- \**Населенный пункт* – название населенного пункта, где находится объект возникновения пожара (в случае отсутствия рекомендуется указывать значение «-» или «отсутствует»);
- \**Улица* – название улицы, на которой находится объект возникновения пожара (в случае отсутствия рекомендуется указывать значение «-» или «отсутствует»);
- \**Дом* – номер дома, в котором произошел пожар (в случае отсутствия рекомендуется указывать значение «-» или «отсутствует»);
- \**Корпус* – номер корпуса, в котором произошел пожар (в случае отсутствия рекомендуется указывать значение «-» или «отсутствует»);
- \**Строение* – номер строения, в котором произошел пожар (в случае отсутствия рекомендуется указывать значение «-» или «отсутствует»);
- \**Квартира* – номер квартиры, в которой произошел пожар (в случае отсутствия рекомендуется указывать значение «-» или «отсутствует»)

---

<sup>1</sup> \* - признак обязательности заполнения поля



## 5.2. Проверка сводных данных

На втором этапе мастера действий **специалист** проверяет сводные данные, указанные им в ходе заполнения полей мастера действий.

» МЧС. 0001. Справка, подтверждающая факт возникновения пожара в отношении определенного вида объекта пожара — □ ×

**Проверка данных перед отправкой запроса**  
Проверьте данные, введенные на предыдущей форме

Мастер готов к формированию запроса к сервису "МЧС. 0001. Справка, подтверждающая факт возникновения пожара в отношении определенного вида объекта пожара".

Данные запроса  
Дата происшествия: 20.11.2020  
Субъект РФ: Удмуртская Республика  
Район: Район  
Город: Город  
Населённый пункт: Населенный пункт  
Улица: Улица  
Дом: 1а  
Корпус: 2б  
Строение: 3в  
Квартира: 4г

Если вы хотите изменить введенные данные, нажмите кнопку "Назад".  
Для того чтобы отправить запрос с указанными данными нажмите кнопку "Готово".

Выполняется операция

< Назад    Далее >    Готово    Отмена

а)

**Проверка данных перед отправкой запроса**

Проверьте данные, введенные на предыдущей форме

Мастер готов к формированию запроса к сервису "МЧС. 0001. Справка, подтверждающая факт возникновения пожара в отношении определенного вида объекта пожара".

Данные запроса  
Дата происшествия: 20.11.2020  
Субъект РФ: Удмуртская Республика  
Район: Район  
Город: Город  
Населённый пункт: Населенный пункт  
Улица: Улица  
Дом: 1а  
Корпус: 2б  
Строение: 3в  
Квартира: 4г

Если вы хотите изменить введенные данные, нажмите кнопку "Назад".  
Для того чтобы отправить запрос с указанными данными нажмите кнопку "Готово".

< Назад    Далее >    Готово    Отмена

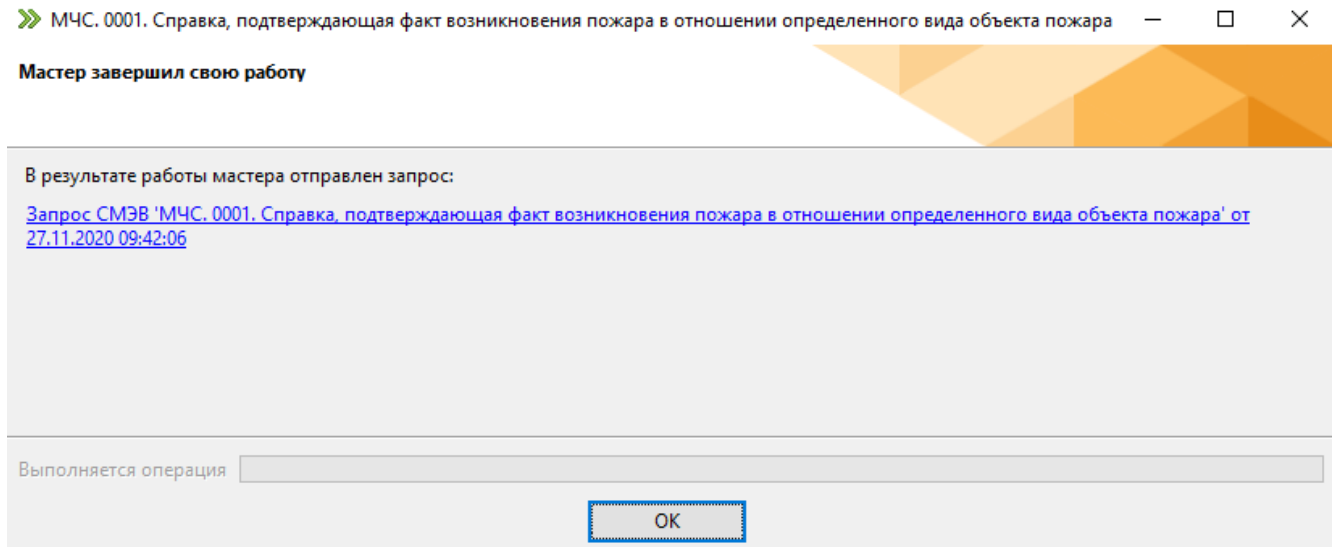
б)

Рисунок 6. Проверка сводных данных:  
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

Если необходимо внести изменения, **специалист** возвращается на предыдущий шаг мастера действий по кнопке **«Назад»**. Если все данные введены правильно, **специалист** нажимает кнопку **«Готово»**. После нажатия кнопки **«Готово»**, система автоматически отправляет запрос через СМЭВ поставщику сведений (МЧС России).

### 5.3. Заключительный этап мастера действий

На заключительном этапе мастера действий появляется сообщение об успешной отправке запроса.



а)

Мастер завершил свою работу

В результате работы мастера отправлен запрос:

[Запрос СМЭВ 'МЧС. 0001. Справка, подтверждающая факт возникновения пожара в отношении определенного вида объекта пожара' от 27.11.2020 09:42:08](#)

ОК

б)

Рисунок 7. Заключительный этап мастера действий:  
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

## 6. Получение ответа от электронного сервиса СИР УР

В случае отсутствия ошибок в отправленном запросе и успешной отправки запроса в СМЭВ в регламентный срок передается ответ об итоге выполненной операции.

**Специалист** открывает полученное задание с ответом по запросу и выполняет его по кнопке «Выполнить» **с одним из результатов:**

- *Принять* – «принять работы по запросу»; после выбора этого варианта работа по запросу завершается;

- *Повторить запрос* – «отправить запрос повторно»; после выбора этого варианта формируется повторный запрос (данный вариант используется в случае, если сервис вернул ошибку, описание ошибок см. в разделе 8 настоящей инструкции);

- *Направить администратору* – «направить полученный ответ **администратору СИР УР**»; после выбора этого варианта открывается окно для формирования задачи администратору СИР УР, текст в котором заполняется непосредственно **специалистом** (данный вариант используется в случае, если сервис вернул ошибку или есть вопросы по полученному ответу - описание ошибок см. в разделе 8 настоящей инструкции).

## 7. Работа с отчетами

Для подтверждения факта отправки межведомственного запроса реализована система отчетов (печатных форм). Отчет представляет собой документ, содержащий сведения о запросе:

- полное наименование электронного сервиса;
- наименование владельца сведений;
- сведения об организации, осуществляющей запрос;
- текст запроса;
- сведения об органе власти / организации, принявшем запрос в обработку;
- сведения об органе власти / организации, ответившем на запрос;
- текст ответа на межведомственный запрос;
- информацию о длительности обработки запроса организацией, принявшей запрос.

### Исходящий межведомственный запрос № 25349361

1	Вид сведения (ВС):	МЧС. 0001. Справка, подтверждающая факт возникновения пожара в отношении определенного вида объекта пожара. Предоставление справки, подтверждающей факт возникновения пожара в отношении определенного вида объекта пожара
2	Владелец ВС:	МЧС России
3	Сведения об организации, осуществляющей запрос: Наименование: Мнемоника ИС: Запрос подготовил: Дата и время запроса:	АУ МФЦ УР 157701181 Андреева Надежда Юрьевна 27.11.2020 09:42:16
4	Текст запроса: Данные запроса Дата происшествия: Субъект РФ: Район: Город: Населённый пункт: Улица: Дом: Корпус: Строение: Квартира:	20.11.2020 Удмуртская Республика Район Город Населенный пункт Улица 1а 26 3в 4г
5	Сведения об органе власти (организации), принявшем(-ей) запрос в обработку: Наименование: Мнемоника ИС: Идентификатор запроса: Серийный № сертификата электронной подписи:	emu emu 4dd00061-3073-11eb-a4d3-9280135f62d8
6	Сведения об органе власти (организации), ответившем(-ей) на запрос: Наименование: Мнемоника ИС: Идентификатор запроса: Дата подготовки ответа: Серийный № сертификата электронной подписи:	emu emu 4dd00061-3073-11eb-a4d3-9280135f62d8
7	Ответ на исходящий межведомственный запрос № 25349361 27.11.2020 09:42:16 Запрос принят в обработку	
8	Длительность обработки запроса организацией, принявшей запрос, дн.:	

Межведомственный запрос ИС: Система исполнения регламентов Удмуртской Республики Оператор ИС: Министерство информатизации и связи Удмуртской Республики Стр.1 из 1	Заверяющая подпись Уполн. лицо: _____ / _____ / Подпись: _____ / _____ / Ф.И.О.
---	--

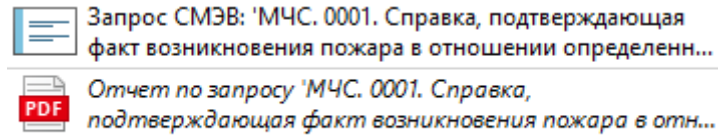
М.П.

Рисунок 8. Пример отчета о направленном межведомственном запросе

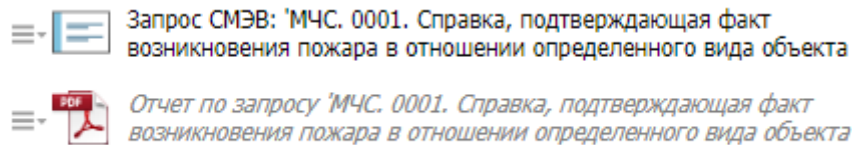
**Примечание.** Отчет предназначен для подтверждения факта отправки межведомственного запроса, а также, при необходимости, того факта, что поставщик сведений не предоставил ответ в установленный законодательством срок.

Чтобы сформировать отчет по отправленному межведомственному запросу, **специалист:**

- в случае синхронного запроса открывает полученное задание в СИР УР, содержащее ответ на запрос, во вложении которого находится отчет (также отчет формируется по ссылке в тексте задания).



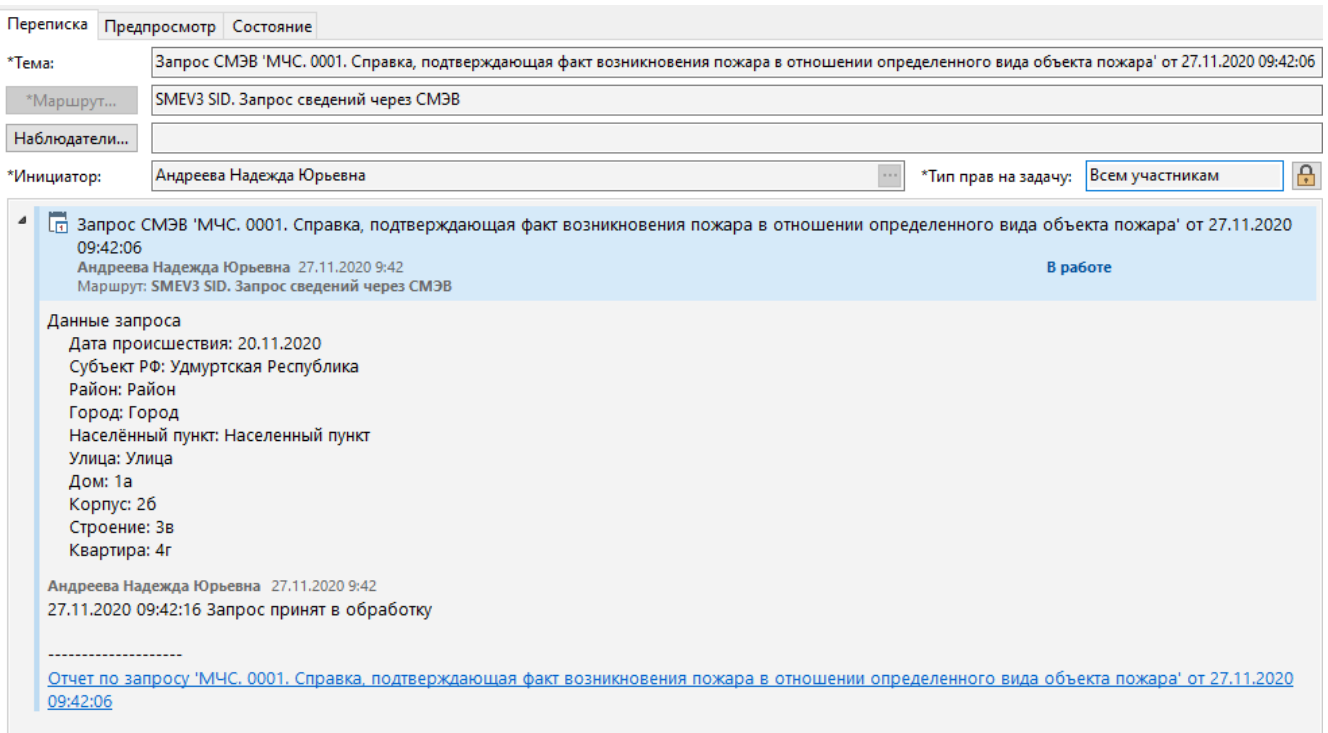
а)



б)

Рисунок 9. Область вложений задания с информацией по направленному запросу:  
а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

- в случае асинхронного запроса открывает в папке **Исходящие** задачу с межведомственным запросом и в ней переходит по ссылке «Отчет по запросу...» когда система получает ответ на асинхронный запрос, специалисту приходит задание, в которое, аналогично синхронному запросу, вложен сам отчет).



а)

Запрос СМЭВ 'МЧС. 0001. Справка, подтверждающая факт возникновения пожара в отношении определенного вида объекта пожара' с

Прекратить Рестарт Создать подзадачу Изменить Сохранить Сохранить и закрыть Копировать ссылку Типовой маршрут Высокая важность Низкая важность Подписать задачу Отправить задачей Статус

Карточка

Состояние

История

Схема маршрута

\*Маршрут: SMEV3 SID. Запрос сведений через СМЭВ;

Наблюдатели:

\*Инициатор: Андреева Надежда \*Тип прав: Всем участникам  Зашифровать сертификат

Запрос СМЭВ 'МЧС. 0001. Справка, подтверждающая факт возникновения пожара в отношении определенного вида объекта пожара' от 27.11.2020 09:42:08  
 Андреева Надежда Юрьевна 27.11.2020 9:42  
 Маршрут: SMEV3 SID. Запрос сведений через СМЭВ **В работе**

Данные запроса  
 Дата происшествия: 20.11.2020  
 Субъект РФ: Удмуртская Республика  
 Район: Район  
 Город: Город  
 Населенный пункт: Населенный пункт  
 Улица: Улица  
 Дом: 1а  
 Корпус: 2б  
 Строение: 3в  
 Квартира: 4г

Андреева Надежда Юрьевна 27.11.2020 9:42  
 27.11.2020 09:42:26 Запрос принят в обработку

-----  
[Отчет по запросу 'МЧС. 0001. Справка, подтверждающая факт возникновения пожара в отношении определенного вида объекта пожара' от 27.11.2020 09:42:08](#)

б)

Рисунок 10. Задача с межведомственным запросом:  
 а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

В случае если запрос, по какой-либо причине, завершился с ошибкой, информация об этой ошибке так же попадает в отчет.

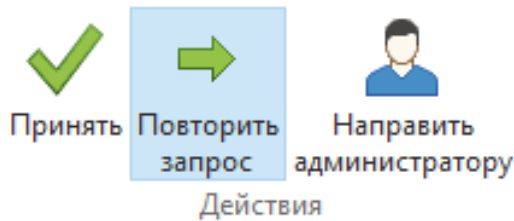
## 8. Обработка ошибок

8.1. В случае возникновения ошибок при работе с электронным сервисом **специалист** и администратор СИР УР получают задания с описанием произошедшей ошибки.

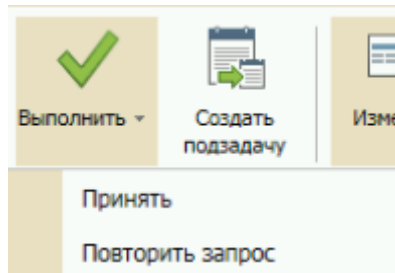
Выполнение задачи прервано на блоке "Задание" с наименованием "Задание для Инициатора. Получен ответ от сервиса " при интерпретации текста события "Создание заданий" по причине: "Объект "документ" (ИД=11326957) не найден.Возможно, объект был удален или у Вас нет прав|Функция "SMEVReport": ошибка в строке 56.  
Событие "Создание заданий" блока "Задание для Инициатора. Получен ответ от сервиса ": ошибка в строке 22". Обратитесь к администратору системы.

Рисунок 11. Текст задания с описанием ошибки

8.2. Все ошибки, возникающие на стороне СМЭВ и информационной системы поставщика сведений, носят периодический характер и могут не повториться при повторном запросе. Поэтому в первую очередь необходимо выполнить задание с результатом **«Повторить запрос»**. Система возобновит запрос, сроки исполнения запроса останутся прежними.



а)



б)

Рисунок 12. Вариант выполнения поступившего задания «Повторить запрос»: а) в desktop-клиенте СИР УР; б) в web-клиенте СИР УР

8.3. Если ошибки на стороне СМЭВ и информационной системы поставщика сведений возникают многократно (более 4 раз), то их необходимо пересылать администратору СИР УР, выполняя пришедшее задание с результатом «Направить администратору».

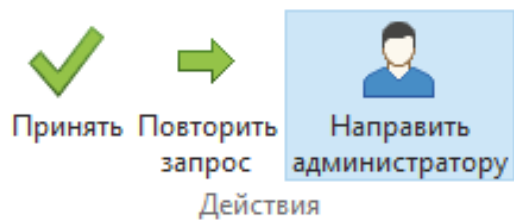


Рисунок 13. Варианты выполнения задания «Направить администратору»

8.4. Ошибки, возникающие на стороне СИР УР, также необходимо пересылать администратору СИР УР, выполняя пришедшее задание с результатом «Направить администратору».